



#RIPARTIAMOITALIA

Misure e iniziative adottate da Trenitalia



MISURE DI PREVENZIONE

Trenitalia: misure a tutela della salute

A seguito delle disposizioni emanate dalle Autorità competenti, al fine di **massimizzare la tutela della salute di viaggiatori e dipendenti**, Trenitalia ha attivato **misure e iniziative** in materia di prevenzione della diffusione del Coronavirus.



1. sono state potenziate le **attività di sanificazione e disinfezione** dei treni, **riducendo gli intervalli** di tempo fra una sessione di pulizia e la successiva;
2. sono stati installati a bordo dei treni **dispenser di disinfettante** per le mani;
3. il nostro personale è stato dotato dei **sistemi di protezione** necessari (mascherine, guanti);
4. è stato introdotto un **nuovo criterio di prenotazione dei posti a bordo** che, mantenendo invariato il comfort, garantisce il rispetto delle distanze di sicurezza prescritte dalle Autorità sanitarie;
5. sono stati **sospesi temporaneamente** i servizi di ristorazione a bordo (welcome drink, bar, ristorante e servizi al posto);
6. dal 9 marzo è **sospeso il servizio di FrecciaLounge, FrecciaClub e SalaFreccia** nelle stazioni italiane;
7. E' stata inoltre rimodulata **l'offerta**.

IGIENE E SANIFICAZIONE

Stazioni, biglietterie, FrecciaLounge, Sale Freccia e Self-Service

In stazione, in coerenza con quanto indicato dalle Autorità competenti, sarà necessario preservare il distanziamento sociale.

- Addetti e **segnaletica dedicata** aiuteranno a rispettare la distanza di sicurezza, nel rispetto delle norme;
- Come previsto dalle disposizioni delle Autorità sanitarie, in alcune stazioni, saranno presenti operatori per la **misurazione della temperatura** corporea;
- Incrementati i servizi di **pulizia e sanificazione degli ambienti** in tutte le biglietterie, FrecciaLounge e Sale Freccia, dove saranno presenti **dispenser di gel igienizzante**.



- **Nuove modalità di ingresso** nelle biglietterie e nelle Sale Lounge e Sale Freccia, che massimizzino la tutela della tua salute e sicurezza.
- **Nuovo modello di Food&Beverage** all'interno delle FrecciaLounge e Sale Freccia, nel rispetto delle disposizioni vigenti.
- **Biglietterie self-service** attive in maniera alternata e sanificate costantemente dai nostri addetti.

IGIENE E SANIFICAZIONE

Treni



PRIMA DI OGNI UTILIZZO DEL TRENO

- **Ogni 48 ore** presso gli impianti di manutenzione, in associazione alla pulizia pesante di mantenimento, viene effettuata la **disinfezione di carrozze, bagni e cabine di guida** con prodotti "**Presidi Medico Chirurgici**" tramite sistemi che atomizzano i prodotti e saturano la vettura per una **disinfezione profonda di tutte le superfici e gli spazi nascosti**;
- **Pulizia e disinfezione** dei convogli e delle cabine di guida al **rientro/uscita impianto** con specifici prodotti sanificanti e atomizzatori;
- Pulizia e sanificazione **impianti climatizzazione**.

DURANTE IL VIAGGIO

- **Igienizzazione** delle superfici e degli ambienti durante le **soste più lunghe** nelle stazioni;
- **Disinfezione** frequente giornaliera, **nelle stazioni**, in associazione alla pulizia leggera;
- **Pulizia e disinfezione** delle superfici di maggior contatto - in corso di viaggio - a cura del **Pulitore Viaggiante**;
- Installazione nelle toilette di **dispenser gel disinfettante**;
- **Sanificazione** con nebulizzatore in presenza di **casi sospetti** o accertati.

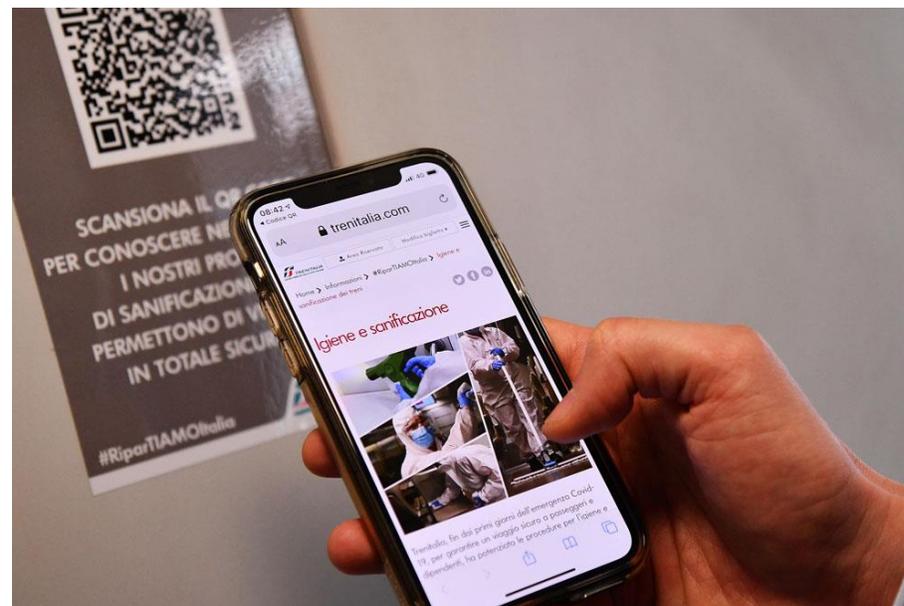
IGIENE E SANIFICAZIONE TRENI

Garanzia di igiene profonda di carrozze, bagni e cabine di guida e informativa a bordo

Particolare cura per le

SUPERFICI MANIPOLATE E ESPOSTE AL CONTATTO

- *Pulsantiere apertura porte e tendine*
- *Tavolini e corpetti laterali*
- *Poggiatesta*
- *Maniglie*
- *Porte e finestrini*
- *Cestini porta rifiuti*
- *Braccioli*
- *Sostegni*
- *Superfici dei servizi igienici e sanitari*
- *Bordo esterno cappelliere e rastrelliere*
- *Pavimenti*



Sui treni Alta Velocità (**Frecciargento** e **Frecciarossa**) di Trenitalia, inquadrando con lo smartphone il **QR code** posizionato sui tavolini, i passeggeri possono visualizzare le informazioni sulle attività e i processi di pulizia e sanificazione attivati dalla società di trasporto del Gruppo FS Italiane.

NUOVI CRITERI DI PRENOTAZIONE

Nel rispetto delle norme per il contenimento del contagio da Covid-19



Biglietto Nominativo

Le recenti disposizioni hanno introdotto il biglietto nominativo per i viaggi in treno a media e lunga percorrenza. In fase di acquisto di un biglietto Freccie e Intercity, su tutti i canali di vendita, il cliente dovrà comunicare nome e cognome. Per i soci CartaFRECCIA basterà comunicare il numero di Carta per inserire i dati obbligatori.

Prenotazione obbligatoria del posto

La prenotazione obbligatoria è stata estesa a tutti i biglietti e abbonamenti* Freccie, Intercity e Intercity Notte (posti a sedere), garantendo la **disposizione "a scacchiera"**. Per i titoli di viaggio che consentono l'accesso al treno un'ora prima e fino a un'ora dopo la partenza (es. Base, Carnet), sarà sempre **necessario verificare la disponibilità con il personale di bordo e avere l'assegnazione del posto prima di salire sul treno.**



Vendita a cabina Intercity Notte

Sugli Intercity Notte, a tutela della tua salute, è **obbligatoria la vendita a cabina di cuccette e vagoni letto.****

* É necessaria la prenotazione del posto anche per Abbonati Intercity e Frecciabianca, Abbonati AV nel caso viaggino su Intercity, Intercity Notte o Frecciabianca, Possessori di abbonamenti regionali + Carte Tutto Treno che viaggino su Intercity e Frecciabianca.

** I treni Intercity notte sono momentaneamente sospesi alle vendite. Cuccetta: sarà possibile riservare l'intera cabina, anche per un numero di passeggeri inferiore a 4, a prezzi vantaggiosi. Vagone Letto: resta modulabile, ma con il vincolo dell'acquisto contestuale, ovvero del secondo e terzo posto a 2 e 3 passeggeri che viaggiano insieme.

NUOVI CRITERI DI PRENOTAZIONE

Nuovo modello di disposizione a scacchiera

Il nuovo sistema di prenotazione dei posti “a scacchiera”, sviluppato da FSTechnology, consente il **distanziamento sociale** con una riduzione del 50% della capienza massima. **I posti prenotabili sono alternati.**



**NUOVO MODELLO A SCACCHIERA
DISPONIBILE SU AREA CORPORATE, AGENZIE VIAGGIO, OLTA E IN STAZIONE**



Posti selezionati
 Posti disponibili
 Posti non disponibili
 Posti frontali

NB: i posti 15A e 16B non sono occupati, ma inibiti!

PROGRAMMAZIONE

Collegamenti e servizi a bordo



L'offerta resta ancora limitata ma sarà modulata in modo tale da garantire il servizio, a pendolari e viaggiatori, su quasi tutte le tratte d'Italia.

Scopri l'offerta per singola Regione [qui](#).

L'offerta delle Freccie è disponibile [qui](#).

NOVITA'

A bordo di Frecciarossa e Frecciargento, o subito prima dell'accesso al treno, troverai un servizio di accoglienza che ti consegnerà un **safety kit gratuito** composto da:

- mascherina,
- gel igienizzante per mani,
- guanti in lattice,
- poggiatesta monouso.



INDICAZIONI PER I VIAGGIATORI

Segui le indicazioni per viaggiare



DISPENSER IGIENIZZANTI

Per igienizzare le mani, usa anche i dispenser presenti a bordo.



MASCHERINA E GUANTI

Indossa necessariamente una mascherina per la protezione del naso e della bocca e dotati di guanti monouso.



DISTANZA SOCIALE

Rispetta sempre la distanza sociale.



DOVE PUOI SEDERTI

Siediti lasciando libero il posto immediatamente di fianco e quello di fronte a te. Sulle Freccie e gli Intercity siediti sul posto che ti è stato assegnato e assicurati di non avere nessuno accanto e di fronte.



DOVE PUOI SEDERTI

Nelle file da due posti, siediti esclusivamente lato finestrino, lasciando libero il sedile corridoio.



EQUIPAGGIO IN SICUREZZA

Il personale Trenitalia utilizza sistemi di protezione per la sicurezza di tutti a bordo.



CONTROLLO BIGLIETTO A DISTANZA

Verifichiamo il tuo biglietto in modalità contactless; preparalo per tempo e mostra il codice al Capotreno.



AMBIENTE IGIENIZZATO E SICURO

I treni vengono sanificati quotidianamente in conformità ai protocolli previsti dal Ministero della Salute.



SEGUI LE INDICAZIONI PER L'USCITA

Per uscire usa le porte dedicate. Non sostare in prossimità delle porte e disponiti lungo il corridoio rispettando la distanza sociale.



IN CASO DI SINTOMI

Se qualcuno mostra sintomi influenzali, informa il Capotreno.

ASSISTENZA DA REMOTO

Call Center dedicato e gratuito ai clienti Trenitalia *for* Business

NOVITÀ

TRENITALIA *for* BUSINESS



Il **nuovo** Call Center

dedicato e **gratuito** è attivo **tutti i giorni dalle ore 7:00 alle ore 20:00** per rispondere a tutte le necessità relative a:

- Informazioni Tariffe ed Offerte
- Informazioni Programma Fedeltà aziendale
- Informazioni procedure accesso al sistema
- Assistenza nel percorso di acquisto
- Informazioni Annullamento, Cambi Biglietti e Rimborsi
- Cambi Prenotazioni
- Prenotazioni in appoggio a Carnet BIZ e Abbonamenti



COSA E' ACCADUTO DURANTE IL LOCKDOWN

Misure e iniziative adottate dal Gruppo FS Italiane

AZIONI SOCIALI PER IL PAESE

- A seguito dell'accordo con Croce Rossa Italiana, e viste le disposizioni emanate dal Governo sull'emergenza epidemiologica da COVID-19, i **dipendenti e volontari della Croce Rossa Italiana** possono **viaggiare gratuitamente fino al 31 luglio 2020** su Freccie ed InterCity in 1^a e 2^a classe o nei livelli di servizio Business, Premium e Standard.
- La nuova offerta "**Medici ed infermieri Covid-19**" prevede la possibilità di **viaggiare gratuitamente per medici ed infermieri reclutati dalla Protezione Civile** per la costituzione dell'Unità medico-specialistica per il contrasto al Covid 19, a supporto delle strutture sanitarie regionali individuate.
- I clienti di **Trenitalia**, con la semplice donazione dei punti fedeltà accumulati sulla loro **CartaFRECCIA**, potranno da sabato 16 maggio **sostenere la Protezione Civile** nella lotta contro il **Covid-19**. Il controvalore economico dei punti donati servirà all'**acquisto di dispositivi** di protezione individuali e **attrezzature sanitarie**, quali respiratori, ventilatori, presidi medico-chirurgici e allestimenti per stanze di terapia intensiva.

COSA E' ACCADUTO DURANTE IL LOCKDOWN

Misure e iniziative adottate dal Gruppo FS Italiane

AZIONI PER INCREMENTARE EFFICIENZA E PRESTAZIONI

- Nel periodo di minore attività i treni sono stati oggetto di attività straordinarie e di interventi di manutenzione interna per garantire la massima efficienza dei convogli.
- RFI ha anticipato, per la riduzione dei treni in seguito all'emergenza sanitaria COVID-19, gli **interventi di potenziamento infrastrutturale** delle linee AV/AC Torino - Milano, Milano - Bologna, Bologna - Firenze e Roma - Napoli. Proseguono, sempre in coerenza con i volumi di traffico, anche le attività di manutenzione dell'infrastruttura correlate alla sicurezza dell'esercizio ferroviario.

PER ESSERE SEMPRE AGGIORNATI

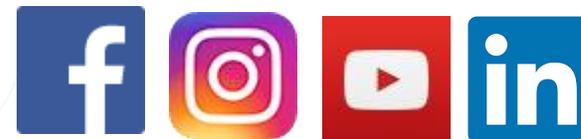
Seguici su ...



@FrecciarossaOfficial su:



@fsitaliane su:



Direttamente dal sito www.trenitalia.com



La Freccia Mag

Trenitalia for Business

Modifica Biglietto

Supporto

Area riservata

Le Freccie

Altri treni

Trasporto regionale

Offerte e servizi

CartaFreccia

Info e assistenza

Info sul traffico

Trenitalia misure e iniziative in merito al Coronavirus

